

# Catálogo de competencias B-Talent

150 competencias que cubren todas las necesidades del mercado.

El Equipo Académico de B-Talent ha diseñado un diccionario competencial basado en los estándares de mayor rigor científico y prestigio del mercado, recopilando todas las competencias de los modelos más reconocidos además de incluir las más demandadas por los clientes.

## Desarrollo Personal

### COMUNICACIÓN

- Asertividad
- Escucha empática
- Técnicas para hacer preguntas efectivas
- Comunicación eficaz
- Comunicación persuasiva
- Comunicación, impacto e influencia
- Cómo hacer presentaciones de alto impacto
- Hablar en público con éxito
- Mejora tus relaciones interpersonales dentro de la Empresa

### ADAPTACIÓN

- Learning agility
- Creación de relaciones de negocio a través del Networking
- Pensamiento estratégico

### VALORES

- Cómo potenciar tu carrera profesional
- Cómo fomentar la ética en el trabajo
- Cómo ser un profesional íntegro en el trabajo

### EMOCIONES Y BIENESTAR

- Inteligencia Emocional. Conceptos esenciales
- Las claves de la automotivación
- Autocontrol emocional
- Autoconfianza. Cree en ti
- Actitud optimista. Simplifica tu vida
- Transformación del estrés y la frustración
- Relajación para tu bienestar personal
- Adquirir hábitos saludables

### DIGITAL

- Gestión de identidad digital
- Comunicación y socialización digital
- Autodesarrollo y nuevas tecnologías
- Conciliación y desconexión digital
- Crear y compartir contenidos digitales
- Learning agility

## Eficiencia & Productividad

### ORGANIZACIÓN PERSONAL

- Polivalencia y multitasking
- Persistencia y tenacidad
- Responsabilidad personal
- Orientación al logro
- Proactividad e iniciativa
- Resolución eficaz de problemas
- Resiliencia ante los cambios
- Toma de decisiones inteligentes
- Cómo dirigir reuniones eficaces
- Eficiencia y productividad diaria
- Excelencia y mejora continua
- Gestión del tiempo
- Eficiencia y productividad diarias

### GESTIÓN DE PROYECTOS

- Getting things done para gestión de proyectos
- Planificación y diseño de proyectos
- Cómo organizar un equipo de proyecto eficiente
- Consigue el éxito en tus proyectos. Liderazgo y comunicación
- Métodos de control de costes
- Ejecución y control del proyectos
- Finalización y seguimiento de proyectos

### COMPETENCIAS DIGITALES

- Gestión de la información
- Organización personal en entornos digitales
- Habilidades para el teletrabajo diario
- Gestión de proyectos digitales
- Gestionar según criterios de ciberseguridad

## Equipos de alto rendimiento

### TRABAJO EN EQUIPO

- Teambuilding. Cómo hacer equipo
- Preparar la evaluación del desempeño del equipo
- Participar en reuniones eficaces.
- Cómo reforzar relaciones superando conflictos interpersonales
- Cooperación en equipos de alto rendimiento
- Cómo ser un intraemprendedor dentro del equipo

### FORMACIÓN Y DESARROLLO

- Habilidades de formación grupal
- Capacitación/ Instrucción en el puesto de trabajo (OJTI)
- El feedback como herramienta de desarrollo personal
- Evaluación del proceso de aprendizaje
- Coaching para el desarrollo de equipos
- Mentoring. Tutorización de colaboradores
- Cómo dar feedback eficaz

## COMPETENCIAS DIGITALES

- Habilidades de dinamización/tutorización en entornos virtuales de aprendizaje
- Coaching virtual
- Cooperación de equipos en red

# Gestión comercial & Servicio al cliente

## SERVICIO AL CLIENTE

- Customer experience
- Superar quejas y reclamaciones para fidelizar clientes
- Cómo superar situaciones difíciles con clientes
- Crear valor al cliente interno y externo
- El cliente: Nuestra razón de ser
- Excelencia en la comunicación telefónica con clientes
- Excelencia en la relación con clientes
- De despachar a vender para vendedores
- Servicio al cliente en entornos digitales

## HABILIDADES PARA LA VENTA

- Proactividad comercial
- Comunicación e influencia comercial
- Relaciones personalizadas con clientes
- Inteligencia emocional aplicada a las ventas
- Efectividad comercial para promotores de venta directa
- PNL para incrementar ventas

## PROCESO DE VENTA

- Introducción al proceso comercial
- Venta consultiva
- El teléfono como herramienta comercial
- Prospección y contacto inicial con el cliente
- Eficacia en la venta cruzada
- Propuestas comerciales convincentes, diseño y presentación
- Cómo superar objeciones a la venta
- Técnicas para cerrar más ventas

## GESTIÓN COMERCIAL

- Captación y fidelización de clientes
- Cómo fidelizar y retener clientes
- Crear relaciones de partner con clientes B2B
- Gestión de carteras de clientes
- Getting things done para ventas

- Group selling
- Habilidades para el e-commerce
- Manejo del estrés y frustración para comerciales

## EQUIPOS COMERCIALES

- Visión estratégica de negocio
- De despachar a vender para mandos
- Gestionar equipos orientados al cliente
- Gestión de equipos comerciales
- Coaching para equipos comerciales
- Entrenamiento comercial para vendedores
- Dirección de reuniones de equipos comerciales

## NEGOCIACIÓN

- Principios básicos de la negociación de acuerdos
- Negociación gana-gana
- Negociación avanzada. Estrategias de negociación
- Negociación en entornos virtuales
- Negociación en entornos internacionales
- Negociación con proveedores

## DIRECCIÓN COMERCIAL

- Definición de estrategias comerciales
- Evaluación de equipos comerciales
- Visión comercial

# Management & Liderazgo

## GESTIÓN DE EQUIPOS

- Compromiso y delegación de colaboradores
- Cómo motivar a tu equipo
- Supervisión y seguimiento de colaboradores

## DESARROLLO

- Potenciar equipos de alto rendimiento
- Evaluación de colaboradores
- Cómo afrontar entrevistas de desarrollo de tu equipo
- Cómo desarrollar a tu equipo

## LIDERAZGO

- Cómo ser un buen líder
- Liderazgo situacional
- Liderazgo 2.0
- El líder inclusivo
- Dirección por objetivos

## MANAGEMENT Y ESTRATEGIA

- Implantación de una Cultura Corporativa
- Creando una cultura de innovación
- Planificación estratégica a través de las nuevas tecnologías
- Desarrollo del talento en la organización
- Visión empresarial
- Comunicación de la visión del negocio

## CAMBIO

- Creatividad e innovación
- Gestión y adaptación al Cambio
- Generar cambio de cultura para la transformación digital

## TALENTO DIVERSO

- Gestión de la Diversidad
- Competencia Intercultural
- Women Empowerment
- Gestionar Equipos Virtuales
- Conciliación e Igualdad

# Top Management

## TOP MANAGEMENT

- Gestión de lo Imperfecto
- Terapias para patologías organizativas
- Feelings Management
- Will Management
- Knowledge Management

## LIDERAZGO EN ALTA DIRECCIÓN

- El idioma del liderazgo
- Liderar en incertidumbre
- Dirección por hábitos
- Aportaciones del liderazgo femenino

## SITUACIONES DE ALTA DIRECCIÓN

- Gestión de conflictos en un comité de dirección
- Toma de decisiones en la alta dirección

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Responsabilidad Social Corporativa

## EMPRENDIMIENTO

- Competencia del emprendedor