

B·TALENT

Soft Skills Disrupted



El catálogo más completo

Más de 200 cursos y programas

- Disponible en 6 idiomas
- También en podcast
- Y más de 300 recursos formativos

Cursos B-Talent

Comercial

HABILIDADES COMERCIALES

- Transforma la venta reactiva en proactiva
- Efectividad comercial con PNL
- Incrementa tus ventas mejorando tu inteligencia emocional
- Comunicación e influencia comercial
- Creación de relaciones de negocio a través del Networking

NEGOCIACIÓN

- Técnicas avanzadas de negociación
- Principios básicos de la negociación de acuerdos
- Win-win: negocia para lograr acuerdos y fortalecer relaciones

VENTA CONSULTIVA / PROCESO COMERCIAL

- Supera las objeciones de los clientes para lograr tus resultados comerciales
- Mejora tus resultados a través de la venta consultiva

Desarrollo personal

ADAPTACIÓN

- Incrementa tu resiliencia ante los cambios y problemas
- Potencia tu actitud para afrontar el cambio

COMUNICACIÓN

- Comunícate con asertividad
- Mejora la efectividad de tu comunicación
- Potencia tu comunicación persuasiva
- El feedback como herramienta de crecimiento personal
- Perfecciona tu escucha empática
- Hablar en público con éxito
- Haz presentaciones diferentes y de alto impacto

- Domina tu habilidad para influir en los demás con tu comunicación

EMOCIONES Y ACTITUD

- Potencia tu actitud optimista para simplificar tu vida
- Autoconfianza como palanca para conseguir tus metas
- Automotivación: el secreto de las personas exitosas
- Autocontrol emocional: la clave de tu bienestar
- Cómo desarrollar tu inteligencia emocional

Diversidad

EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD

- Cómo potenciar la conciliación e igualdad en tu entorno de trabajo

EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

- Mejora tu competencia intercultural para trabajar en entornos diversos
- Gestiona la diversidad en tu entorno de trabajo

LIDERAZGO

- Lidera en la diversidad con éxito
- Liderazgo intergeneracional

Eficiencia y Productividad

INNOVACIÓN

- Alcanza la excelencia a través de la mejora continua
- Potencia tu creatividad para innovar

ORGANIZACIÓN PERSONAL

- Organiza tu tiempo eficazmente
- Polivalencia y multitasking
- Mejora tu eficiencia y productividad diaria para lograr mejores resultados

- Toma decisiones inteligentes y acertadas
- Resolución eficaz de problemas

Equipos de alto rendimiento

ACTITUD

- Impulsa tu proactividad e iniciativa
- Orientación al logro: consigue resultados focalizando tus objetivos
- Persistencia y tenacidad como herramientas para alcanzar tus objetivos
- Mejora tu imagen profesional potenciando tu responsabilidad personal
- Cómo ser un intraemprendedor dentro de tu equipo
- Cómo ser un profesional íntegro en el trabajo

DESARROLLO DE COLABORADORES

- Desarrolla a través del coaching
- Capacitación e instrucción en el puesto de trabajo

GESTIÓN DE PROYECTOS

- Ejecución y control de proyectos
- Definición y planificación de proyectos

RELACIONES INTERPERSONALES

- Consolida tus relaciones dentro de tu equipo
- Supera conflictos interpersonales reforzando tus relaciones

TRABAJO EN EQUIPO

- Identifícate y comprométete con tu empresa
- Teambuilding: aprovecha las sinergias de tu equipo
- Participar en reuniones eficaces
- Desarrolla tu capacidad para trabajar en equipos de alto rendimiento

Experiencia de cliente

ORIENTACIÓN AL SERVICIO

- Crear valor a tus clientes internos y externos
- Cómo gestionar clientes descontentos, quejas y reclamaciones
- Fideliza a tus clientes con un servicio excelente
- Mejora el Customer Experience
- Cómo superar situaciones difíciles con clientes
- Customer centricity: El cliente en el centro del negocio

Felicidad

SALUD Y BIENESTAR

- Practica el Mindfulness
- Transforma el estrés y la frustración
- Hábitos saludables para vivir mejor y más sano

Management & Liderazgo

DESARROLLO DE COLABORADORES

- Identificación y compromiso con la Mentoring para hacer crecer a tu equipo
- Lidera el desarrollo de tu equipo
- Cómo dar feedback constructivo y transformador

ESTRATEGIA

- Transmitir la visión de negocio
- Visión estratégica de negocio para anticiparte y adaptarte al mercado
- Cómo implantar una cultura de innovación
- Potencia la satisfacción de clientes creando una cultura de customer experience

GESTIÓN DE EQUIPOS

- Cómo dirigir reuniones eficientes
- Implicar y delegar, las herramientas clave de un líder

- Evaluación del desempeño como herramienta para incrementar el compromiso y resultados
- Cómo evaluar objetivamente el rendimiento de tu equipo
- Cómo impulsar la motivación de tu equipo
- Supervisión efectiva: la clave definitiva para garantizar resultados

LIDERAZGO

- Dirección por objetivos para garantizar resultados extraordinarios
- Cómo ser un buen líder
- Construye un equipo de alto rendimiento

Top management

TOP MANAGEMENT

- Gestión de lo imperfecto para el diagnóstico de tu empresa
- Terapias para patologías organizativas



Programas B-Talent

Comercial

- Negociación
- Negociación para managers
- Negociación para comerciales
- Negociación para compradores
- Incrementa tus ventas nivel I
- Incrementa tus ventas nivel II
- Captación y fidelización de clientes
- Fidelización y retención de clientes nivel I
- Fidelización y retención de clientes nivel II

Desarrollo personal

- Comunicación e influencia positiva
- Comunicación e influencia para managers
- Comunicación para grupos
- Comunicación e influencia para comerciales
- Comunicación e influencia para formadores
- Comunicar para negociar
- Comunicación para resolver conflictos

- Comunicación para resolver conflictos con clientes
- Inteligencia emocional
- Inteligencia emocional para managers
- Inteligencia emocional para comerciales
- Felicidad
- Anticípate al cambio
- Mens sana in corpore sano

Eficiencia y Productividad

- Innova con creatividad
- Organízate con eficacia
- Alcanza tus objetivos
- Soft skills para personal administrativo
- Habilidades para la gestión de proyectos
- Eficiencia sin estrés
- Cooperación eficiente

Equipos de alto rendimiento

- Trabajo en equipo
- Soft skills más demandadas según LinkedIn

- Ética y valores de equipo
- Gestión de conflictos
- Habilidades para project managers
- Intraemprendimiento
- Personal técnico STEM y CTIM
- Sinergiza tus relaciones
- Construye relaciones y resultados
- Tú, la clave de éxito de tu equipo

Experiencia de cliente

- Servicio premium de clientes

Management & Liderazgo

- Liderízate
- Visión de estrategia
- Desarrolla a tu equipo
- Emprendimiento
- Gestión de Millennials y generación Z
- Top management
- Liderar la diversidad
- Responsable de equipo comercial

B·TALENT

Soft Skills Disrupted

